

Riigimetsa Majandamise Keskus
E-post: reet.karu@rmk.ee

ADB „Gjensidige“ Eesti filiaal
Registrikood 11193232
Sõpruse pst 145
13425 Tallinn
www.gjensidige.ee

Tel. 611 6112

Uus otsus kahjujuhtumi CEE4461364 kohta

24.11.2025

Kindlustusvõtja:	RIIGIMETSA MAJANDAMISE KESKUS
Objekt:	RMK Oandu külastuskeskus, Oandu, Haljala vald, Lääne-Virumaa
Kindlustusleping	GJEEE 1216141
Omavastutus:	1300 eurot
Kindlustustingimused:	Üldtingimused <u>Ü101-2018</u> , Ettevõtte varakindlustuse tingimused <u>EK101-2019</u>
Kahju toimumise aeg:	05.11.2025

ADB „Gjensidige“ Eesti filiaalile laekus 06.11.2025 Riigimetsa Majandamise Keskuse kahjuavaldus, mille kohaselt: „Hoone teisel korruse ventilatsiooniruumis asuv soojaveeboileri torustiku rikke tulemusena jooksis vesi põrandale ja ujutas üle esimese korruse kahe toa laed. 05.11.2025 avastas külastuskeskuse töötaja hommikul tööle tulles, et esimese korruse laest tigub vesi. Lähemal uurimisel segus, teise korruse soojaveeboileri ülerõhuklapist jookseb vesi põrandale. Arvatavasti oli ülerõhuklapp katki. Aga põhipõhjus võis olla meie puurkaevus, kus oli rõhurelee katki läinud.“

Gjensidige partner SilverSon Advisory OÜ vaatas kahjustused üle 12.11.2025 ning tuvastas, et teise korruse tehnoruumis veeboileri ülerõhuklapi purunemise tõttu jõudis vesi alumisele korrusele, tekitades kahjud lagedele ja põrandale. Nii ülerõhuklapp kui ka puurkaevu relee oli ülevaatuse hetkeks korda tehtud.

SilverSon Advisory OÜ koostas pakkumise siseviimistluse kahjueelse olukorra taastamiseks summas 3547 € + km.

Vastavalt Gjensidige kindlustuse üldtingimuste Ü101-2018 punktile 7.1.12 on kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusvõtja kohustatud võimaluse korral säilitama kindlustusjuhtumi koha puutumatuna, kuni Gjensidige selle üle vaatab. Ning punkti 7.1.15. kohaselt tuleb esitada kahjustatud, kindlustusjuhtumi järgses seisus vara või selle jäänused Gjensidigele ülevaatomiseks. **Kindlustusvõtja ei tohi asuda kahjustatud vara taastama või hävinenud vara utiliseerima ilma Gjensidige nõusolekuta.**

Üldtingimuste punktid 11.1 ja 11.3 sätestavad, et Gjensidige vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- kahju ei ole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel või kahju on juba hüvitatud;
- kindlustusvõtja ei ole täitnud vähemalt ühte kindlustuslepingus nimetatud kohustust.

Kuna kahju põhjustanud seadmed/seadmete osad olid juba enne Gjensidige partneri poolset ülevaatomist kindlustusvõtja poolt korda tehtud, siis selle tulemusena ei ole kindlustusandjal võimalik tuvastada, kas tegemist oli üldse ettevõtte varakindlustuse tingimuste kohaselt kindlustusjuhtumiga.

Sellegipoolest ei keeldu Gjensidige kahju hüvitamisest täielikult, vaid on erandkorras nõus kahju hüvitama.

Sellest tulenevalt on kindlustushüvitise arvutus järgnev:

Nimetus	Summa (€)
SilverSon Advisory OÜ pakkumine (käibemaksuta)	3547,00
Omavastutus	-1300,00
Kokku hüvitis	2247,00

Hüvitis kantakse Riigimetsa Majandamise Keskuse arvelduskontole nr EE131010220001260017 viitega CEE4461364.

Juhime Teie tähelepanu asjaolule, et kindlustuskaitse on alati piiritletud kindlustustingimustega ning hüvitamisel peame nendest lähtuma. Kui Te siiski leiate, et tehtud otsus ei ole kooskõlas kindlustustingimustega, palume Teil esitada kirjalikus vormis vastavasisulised põhjendatud vastuväited.

Juhul, kui meie hinnangul ei ole need seisukohad piisavad otsuse muutmiseks, on Teil õigus esitada hagi kohtule ühe aasta jooksul käesoleva teate kättesaamisest. Kui hagi selle tähtaja jooksul ei esitata, siis vastavalt võlaõigusseaduse § 475 lg 3 vabaneb Gjensidige lepingu täitmise kohustusest.

Enne hagi kohtusse esitamist on Teil võimalus pöörduda vaidluse lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu juures asuva lepitusorgani poole (www.lkf.ee/lepitusavaldus). Lepitusmenetluse puhul ei peatu eelpool viidatud üheaastane tähtaeg.

Age Kogerma

Kahjukäsitluse osakonna juhataja

E-post: age.kogerma@gjensidige.ee